

POLITICA PER LA QUALITÀ



Accumulatori GIDI, con oltre 45 anni di esperienza nel settore, riconosce le sfide e le opportunità di un mercato in costante evoluzione. Per affrontarle, adotta un approccio basato su analisi del contesto, gestione del rischio, identificazione delle opportunità e decisioni fondate su evidenze oggettive.

La qualità dei prodotti e dei servizi, la competenza tecnica, l'efficienza operativa e l'orientamento al cliente sono pilastri strategici della nostra visione aziendale.

Su queste basi, la Direzione definisce e promuove obiettivi volti a:



Il continuo miglioramento delle prestazioni aziendali



La soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze, ottenuta grazie alla fornitura di prodotti e all'erogazione di servizi la cui qualità soddisfi i requisiti dichiarati dal cliente.

Per conseguire tali obiettivi, l'organizzazione si impegna a mantenere un sistema di gestione efficace, capace di monitorare, controllare e migliorare i processi aziendali, anche attraverso un uso strategico delle informazioni generate.

AREE STRATEGICHE DI INTERVENTO

1. ORIENTAMENTO AL CLIENTE

- Offrire batterie e accumulatori affidabili, di elevata qualità e a costi competitivi
- Essere un partner tecnico di riferimento, in grado di supportare il cliente con assistenza, consulenza e soluzioni personalizzate
- Perseguire l'obiettivo "zero reclami", anticipando e risolvendo prontamente eventuali criticità
- Sviluppare e potenziare la presenza online e i canali digitali di vendita
- Collaborare con un parco fornitori qualificato, sottoposto a controlli periodici per garantire continuità e qualità dell'approvvigionamento

2. COINVOLGIMENTO E COMPETENZA DEL PERSONALE

- Assicurare risorse competenti attraverso programmi di formazione e aggiornamento continuo
- Sensibilizzare il personale sull'importanza della qualità, dell'efficienza e del ruolo individuale nel raggiungimento degli obiettivi
- Promuovere una cultura aziendale trasparente, comunicando obiettivi e risultati a tutta l'organizzazione

3. SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ e SICUREZZA

- Verificare costantemente la conformità del sistema alla norma ISO 9001:2015, mediante audit, analisi dei dati e riesami della Direzione
- Identificare e gestire in modo proattivo rischi e opportunità, prevenendo non conformità e valorizzando i risultati attesi
- Mantenere standard di sicurezza sul lavoro in linea con il D.Lgs. 81/08, proteggendo la salute dei lavoratori e il benessere organizzativo

4. SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E CLIMA

L'azienda è impegnata nella riduzione dell'impatto ambientale durante tutto il ciclo di vita dei propri accumulatori. In particolare, promuove:

- L'uso responsabile delle risorse naturali
- L'impiego di materiali riciclabili e a basso impatto ambientale, inclusi metalli riciclati e tecnologie chimiche più sicure
- La raccolta, il riciclo e il riutilizzo degli accumulatori a fine vita, nel rispetto della normativa europea
- Lo sviluppo di soluzioni di accumulo sostenibili, a supporto della transizione verso le energie rinnovabili

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente questa politica, affinché resti coerente con l'evoluzione del contesto aziendale, della normativa di riferimento e delle esigenze del mercato.

Cuneo, li 18/06/25



Sig. Dutto Giovanni